

**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN  
DINAS KESEHATAN  
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT NGAGLIK I**



Gondangan, Sardonoarjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta 55581  
Telepon (0274) 888958

Website: [pkmngaglik1.slemankab.go.id](http://pkmngaglik1.slemankab.go.id), E-mail: [puskesmasngaglik1@gmail.com](mailto:puskesmasngaglik1@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN**

- Dasar Hukum : 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

1	PERSYARATAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persyaratan Teknis : Pasien datang sendiri atau didampingi keluarga</li> <li>• Persyaratan Administrasi : Kartu identitas : KTP, KK, KIS/ JKN (Pasien Baru dan Lama)</li> </ul>
2	PROSEDUR/ MEKANISME	<pre> graph TD     A[Pasien Datang] --&gt; B[Cuci Tangan Pakai Sabun / Menggunakan Hand Sanitiser]     B --&gt; C[Diukur Suhu Tubuh]     C --&gt; D{Demam (Suhu &gt; 37,5 C)}     D -- Ya --&gt; E[Pasien menyerahkan kartu identitas dan mengisi form pendaftaran untuk selanjutnya didaftarkan oleh petugas skrining]     E --&gt; F[Pasien dilayani di Pelayanan Skrining covid-19]     D -- Tidak --&gt; G[1. Ada batuk/pilek/nyeri tenggorokan/sesak nafas? 2. Ada diare. penyakit paru (TBC Paru)? 3. Ada riwayat keluar kota dalam 14 hari terakhir? 4. Masih dalam status karantina/isolasi mandiri atau tidak?]     G -- Ya --&gt; E     G -- Tidak --&gt; H[Pasien mengambil nomor urut pendaftaran di mesin antrian mandiri]     H --&gt; I{Pasien Baru}     H --&gt; J{Pasien Lama}     I --&gt; K[Ambil nomor urut pendaftaran (tekan tulisan "Antrian Pendaftaran")]     K --&gt; L[Pasien menunggu panggilan dari loket pendaftaran]     J --&gt; M[Ambil nomor urut pendaftaran (tekan tulisan "Antrian Poli")]     J --&gt; N[Pendaftaran melalui Aplikasi Mobile JKN]     M --&gt; O[Scan barcode pada KIS atau menginput nomor NIK pada mesin APM]     N --&gt; P[Konfirmasi kepada petugas pendaftaran]     O --&gt; Q[Scan barcode pada KIS atau menginput nomor NIK pada mesin APM dan memilih nomor urut pelayanan sesuai dengan kebutuhan]     P --&gt; R[Pasien menunggu panggilan sesuai dengan tempat pelayanan]     Q --&gt; R     </pre>

Keterangan:

1) Pendaftaran Pasien Baru

1. Petugas melakukan skrining kepada setiap pengunjung yang datang dengan cara mempersilahkan untuk cuci tangan menggunakan sabun dan mengukur suhu tubuh:
  - a. Apabila ditemukan gejala demam (suhu  $> 37.5$  C), batuk, pilek, nyeri tenggorokan dan diare, pasien menyerahkan kartu identitas dan mengisi form pendaftaran, untuk selanjutnya petugas skrining akan mendistribusikan identitas dan formulir tersebut ke bagian pendaftaran;
  - b. Apabila tidak ditemukan gejala seperti poin a., petugas skrining mengarahkan pasien untuk mengambil antrian pendaftaran pasien baru pada mesin antrian mandiri;
2. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian;
3. Petugas pendaftaran meminta kartu identitas berobat atau kartu jaminan kesehatan yang dimiliki oleh pasien, dan mempersilahkan pasien untuk mengisi formulir pendaftaran pasien baru;
4. Petugas pendaftaran melakukan identifikasi pasien;
5. Petugas pendaftaran membuat nomor rekam medis pasien baru;
6. Petugas pendaftaran menginput data pendaftaran pasien ke dalam SmartHealth;
7. Petugas pendaftaran memberikan nomor antrian sesuai poli yang dituju, bila pasien memerlukan pelayanan  $\geq 1$  poli, maka petugas menanyakan poli mana yang ingin dituju terlebih dahulu.
8. Petugas mempersilahkan pasien menunggu panggilan antrian pelayanan yang dituju.

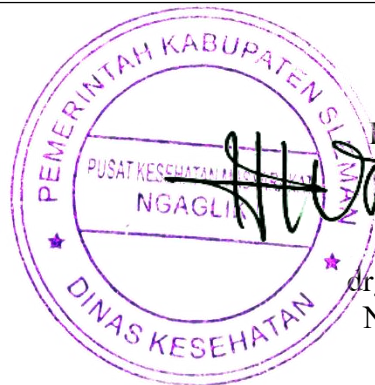
2) Pendaftaran Pasien Lama

1. Petugas melakukan skrining kepada setiap pengunjung yang datang dengan cara mempersilahkan untuk cuci tangan menggunakan sabun dan mengukur suhu tubuh:
  - a. apabila ditemukan gejala demam (suhu  $> 37.5$  C), batuk, pilek, nyeri tenggorokan dan diare, pasien menyerahkan kartu identitas dan mengisi form pendaftaran, untuk selanjutnya petugas skrining akan mendistribusikan identitas dan formulir tersebut ke bagian pendaftaran.
  - b. apabila tidak ditemukan gejala seperti poin a., petugas skrining mengarahkan pasien untuk mengambil antrian poli melalui scan barcode kartu BPJS Kesehatan atau memasukkan data NIK pada mesin antrian mandiri, lalu pasien memilih poli yang dituju;
  - c. apabila pasien sudah mendaftar melalui aplikasi Mobile JKN, petugas mengkonfirmasi pendaftaran pasien tersebut pada

		<p>SmartHealth;</p> <p>2. Petugas mempersilahkan pasien menunggu panggilan antrian pelayanan yang dituju;</p> <p>3) Penerimaan Pasien Gawat Darurat</p> <p>a. Petugas mengarahkan pasien untuk masuk ke ruang Tindakan.</p> <p>b. Petugas menanyakan identitas pasien</p> <p>c. Petugas mengecek nama pasien/ kepala keluarga di SmartHealth.</p> <p>d. Apabila pasien baru, petugas membuatkan nomor rekam medis baru berdasarkan buku kode wilayah.</p> <p>e. Petugas mengentri data pasien ke Smart Health.</p>
3	WAKTU PENYELESEIAN	<p>Pasien Baru : ± 10 menit</p> <p>Pasien Lama : ± 2 menit</p>
4	BIAYA / TARIF	<p>Umum :</p> <p>Tarif sesuai Perbub Sleman No.7 tahun 2023 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat.</p> <p>JKN :</p> <p>Permenkes No.6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Menteri Kesehatan No.52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam penyelenggaraan program JKN.</p> <p>Program Pemerintah : Gratis</p>
5	PRODUK PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pendaftaran Pasien</li> <li>• Pelayanan Rekam Medis pasien</li> </ul>
6	PENGELOLA PENGADUAN	<p>1. Sarana Pengaduan yang disediakan:</p> <p>a. Kotak Saran</p> <p>b. SMS/Telepon/WA</p> <p>c. Email</p> <p>d. Google Review</p> <p>2. Petugas pelayanan pengaduan :</p> <p>a. Nama Petugas : ulfah kurniawati</p> <p>b. Nomor HP : +62 82135376760</p> <p>c. Nomor Kantor : (0274) 888598</p> <p>d. Alamat e-mail : puskesmasngaglik1@gmail.com</p>

Sleman, 5 Januari 2024

Kepala Puskesmas Ngaglik I



drg. Endang Triretno Wulandari  
NIP. 19730615 200501 2 015